

Cosa fare in caso di STOP/RESTART SERVER

Può essere necessario spingere e riavviare il/i SERVER (Microsoft 2003/2008/2012)
Per vari motivi di tipo sistemistico, ma anche semplicemente per installare gli aggiornamenti ricevuti da Microsoft.

TUTTI i SERVIZI FONDAMENTALI ripartono (di norma) in automatico ma è IMPORTANTE effettuare questi controlli:

- VERIFICARE in RISORSE COMPUTER / ESPLORA RISORSE che tutte le connessioni a
- Dischi ESTERNI/NAS dispositivi di backup siano attive e SENZA la X Rossa.
- Nel caso cliccarci sopra.
- UNA CONNESSIONE a disco ESTERNO condiviso su altra macchina può richiedere UTENTE e PASSWORD, se richiesta è obbligatorio inserire le credenziali per riattivare la CONNESSIONE. (di norma sono le stesse credenziali usate per accedere al proprio PC)
- (oppure user = Administrator – password = xxxxxxxx)

ATTENZIONE: questa operazione E' FONDAMENTALE per LA CORRETTA e COMPLETA PROCEDURA di SALVATAGGIO DATI.

(Se la connessione al DISCO/DISCHI di BACKUP è inibita il salvataggio NON AVVIENE in AUTOMATICO)

VERIFICARE che il CLIENT HAMACHI sia ATTIVO e PRESENTE;

l'ICONA di HAMACHI è il "PALLINO puntato di bianco" in basso a DX vicino al TIMER, di norma è visibile cliccando sul simbolo della freccina nera (accanto al simbolo FLAG).

Cliccando sulla freccina compare il COMBO contenente tutte le applicazioni lanciate in automatico all'avvio del server.

Quindi HAMACHI per essere attivo deve essere di colore CELESTE, cliccando sul PALLINO con il pulsante DX si OTTIENE ACCENDI SPENGI, per ulteriore verifica è necessario aprire la FINESTRA di HAMACHI e sempre con il pulsante di DX selezionare l'IP del SERVER e cliccare ON LINE.(nel caso in cui fosse ancora disattivo, solo per i server connessi ad INTERNET)

VERIFICARE inoltre la presenza di ULTRA VNC SERVER (occhio BLU) sempre nello stesso spazio sopra descritto. Se il servizio ULTRA VNC non fosse di colore BLU o non fosse presente provare a riavviarlo da programmi.

(per i SERVER 2012 è possibile richiamare tutti i programmi disponibili spostando il MOUSE nell'angolo basso a sinistra del VIDEO e cliccare l'apposita finestra.

Sia HAMACHI che ULTRA VNC permettono ed abilitano il nostro servizio di TELEASSISTENZA. Se spenti la TELE non funziona.!

IMPORTANTISSIMO: verificare che il software di BACKUP sia riattivato

Tutti i server da noi installati utilizzano COBIAN BACKUP, di norma deve essere presente il simbolo del “FUNGHETTO” o della “LUNA”, sempre nello stesso spazio già visto x HAMACHI e ULTRA VNC.

Se COBIAN non è attivo provare a riavviarlo da GESTIONE PROGRAMMI eseguendo il simbolo sopra citato o COBIAN INTERFACCIA.

(NEL CASO in cui questo servizio NON RIPARTA correttamente CHIAMARE SUBITO MISTER COMPUTER.....vuol dire che i salvataggi non vengono effettuati).

SERVIZI ACCESSORI

- System scheduler , è lo schedulatore automatico di processi notturni, simbolo OROLOGIO celeste e grigio. Deve essere presente.

Questo programma permette al sistema tutta una serie di funzionalità automatiche, come gli aggiornamenti DATABASE parallelo, e DATABASE ENERGY. Se non attivo le funzioni automatiche notturne non sono eseguite.

In caso di necessità può essere rilanciato da PROGRAMMI (vedi sopra).

Per chi ne dispone verificare il software VEEM BACKUP, sistema alternativo di salvataggio presente solo su server WIN 2012. Deve essere presente l'apposita ICONA Veem. (Altrimenti rilanciarla da programmi).

Per chi ne dispone, verificare la presenza del servizio AMMY ADMIN V.3.5. teleassistenza alternativa in caso di mancanza HAMACHI, icona “A ROSSA”. Questo software può sempre essere rilanciato anche da DESKTOP. (non disponibile x macchine virtuali).

Per coloro che hanno installato delle VIRTUAL MACHINE LINUX (altro) su piattaforma VMware, verificare il lancio dell'apposita procedura, ICONA VMWARE.

Nota: tutti i server WIN 2012 sono dotati di DB PARALLELO (dbmaker) [SOLO PER UTENTI ENERGY] , nel caso di STOP/Down SERVER E' OBBLIGATORIO far ripartire il SERVIZIO quindi:

clickare su icona JSERVER MANAGER a desktop

SELEZIONARE START DATA BASE

Quindi confermare con OK e nel combo che compare scegliere ENER2 e clickare START. FINE!!!

Mi raccomando a tutti gli operatori di attenersi a queste “banali e noiose” REGOLE.

OPPURE NEL CASO di SPEGNIMENTO SERVER di SEGNALARCI

OPPORTUNAMENTE L'EVENTO, vediamo di provvedere noi da REMOTO.

E' possibile VERIFICARE se UN SERVER si E' RECENTEMENTE SPENTO visualizzando la pagina HOME dell'antivirus ESET SERVER (icona E verde)...indica sempre da quanti giorni è operativo il system.

Grazie

SB